Bianca Cavatti

www.biancacavatti.com

Formularz zwrotu towaru

Prosimy o wypełnienie wybranych pól *

Imię i Nazwisko

Adres do korespondencji / wysyłki towaru

E-mail

Telefon

*(podanie w/w danych tj. e-mail i tel. może usprawnić proces związany ze zwrotem towaru, jak również odbywa się w celu zachowania merytorycznej poprawności danych osoby składającej zwracającej produkt)

alles_

Numer zamówienia | Data zakupu | Nr paragonu / faktury | Kwota zakupu ogółem

Produkty do zwrotu

Lp.	Nazwa produktu	Rozmiar	Przyczyna zwrotu
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

Dodatkowe uwagi:

PRZYCZYNA ZWROTU - WPISZ W OKIENKO PRZY PRODUKCJIE

A Za mały rozmiar | B Za duży rozmiar | C Niezgodny z oczekiwaniami | D Opóźnienie dostawy

E Zmiana zdania | F Dostarczono niewłaściwy produkt | G Inny

Zwrot należności przy zapłacie systemem PayU, zostanie wykonany tą samą drogą. W przypadku zapłaty przy pobraniu, prosimy o podanie danych do przelewu:

Numer konta :

Prosimy załączyć dowód zakupu (paragon lub faktura VAT). Zwracany produkt nie powinien nosić śladów użytkowania.
Pamiętaj o dołożeniu wypełnionego formularza do paczki! Adres do wysyłki: **BC GRUPPO Sp z.o.o 95-015 Głowno ul. Ostrołęcka 2d**

Data

Czytelny podpis

Klauzula obowiązku informacyjnego na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) („RODO").

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest ochrony danych osobowych jest prawnik Erwin Ryter, z którym można się kontaktować telefonicznie: 694 99 77 88 email : sklep@biancacavatti.com, a także na adres BC GRUPPO Sp z.o.o 95-015 Głowno ul. Ostrołęcka 2d. 3. Państwa dane są przetwarzane w celu realizacji procesu reklamacyjnego, w celu realizacji procedur związanych ze zwrotem towaru, a także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), lit. c) i lit. f) RODO oraz na podstawie Ustawy z dnia 31.05.2014 r. o prawa konsumenta. 4. Państwa dane będą przechowywane w okresie niezbędnym do realizacji obowiązków administratora w zw. z rozparzeniem reklamacji, w zw. ze zwrotem towaru, realizacją praw konsumenta, a także w zakresie niezbędnym dla dochodzenia ewentualnych roszczeń przez okres przedawnienia tych roszczeń. 5. Odbiorcami Państwa danych mogą być podmioty uprawnione w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia Państwa reklamacji oraz Państwa roszczeń, realizacji zwrotu towaru, jak również podmioty świadczące usługi spedycyjne, kurierskie i pocztowe. 6. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania zgodnie z przepisami prawa, a także wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. 7. Podanie danych zawartych w formularzu jest dobrowolne, lecz zarazem niezbędne dla celów wskazanych w niniejszym formularzu reklamacyjnym. Nie podanie niezbędnych danych może znacząco opóźnić lub nawet uniemożliwić rozpatrzenie Państwa sprawy. 8. Administrator nie będzie przekazywał Państwa danych do państw trzecich, a ponadto Państwa dane nie będą podlegały procesom profilowania.